



PROVINCIA REGIONALE DI MESSINA

U.D. AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI, POLITICHE CULTURALI E AZIONI POSITIVE PER LA PARITÀ

U.O.C. AZIONI POSITIVE PER LA PARITÀ, OSSERVATORIO ANTIDISCRIMINAZIONI

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

per l'adesione alla rete territoriale

dell'Osservatorio provinciale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni.

PREMESSA

La Provincia Regionale di Messina, in data 19/03/2010 ha sottoscritto con la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Pari Opportunità - Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali (UNAR), un protocollo d'intesa in materia di iniziative contro le discriminazioni per la realizzazione di un Osservatorio provinciale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni.

L'Osservatorio, istituito con Deliberazione della Giunta Provinciale n. 41 del 13/04/2011, quale organismo di garanzia con compiti di monitoraggio ed informazione nei confronti delle vittime di discriminazioni, nonché di promozione per la diffusione di una cultura del rispetto delle differenze, intende assicurare, d'intesa con UNAR, alcuni obiettivi fondamentali:

- **Prevenzione:** impedire il generarsi o il perdurare di comportamenti discriminatori lesivi della dignità degli esseri umani;
- **Contrasto:** appoggiare le vittime attraverso la promozione di azioni positive per la rimozione dello svantaggio;
- **Osservazione dei fenomeni:** realizzare un'azione di monitoraggio costante che coinvolga i soggetti istituzionali e del mondo associativo già operativi sul fronte della lotta alle discriminazioni;
- **Condivisione:** promuovere azioni volte alla diffusione e alla condivisione di buone pratiche sul territorio.

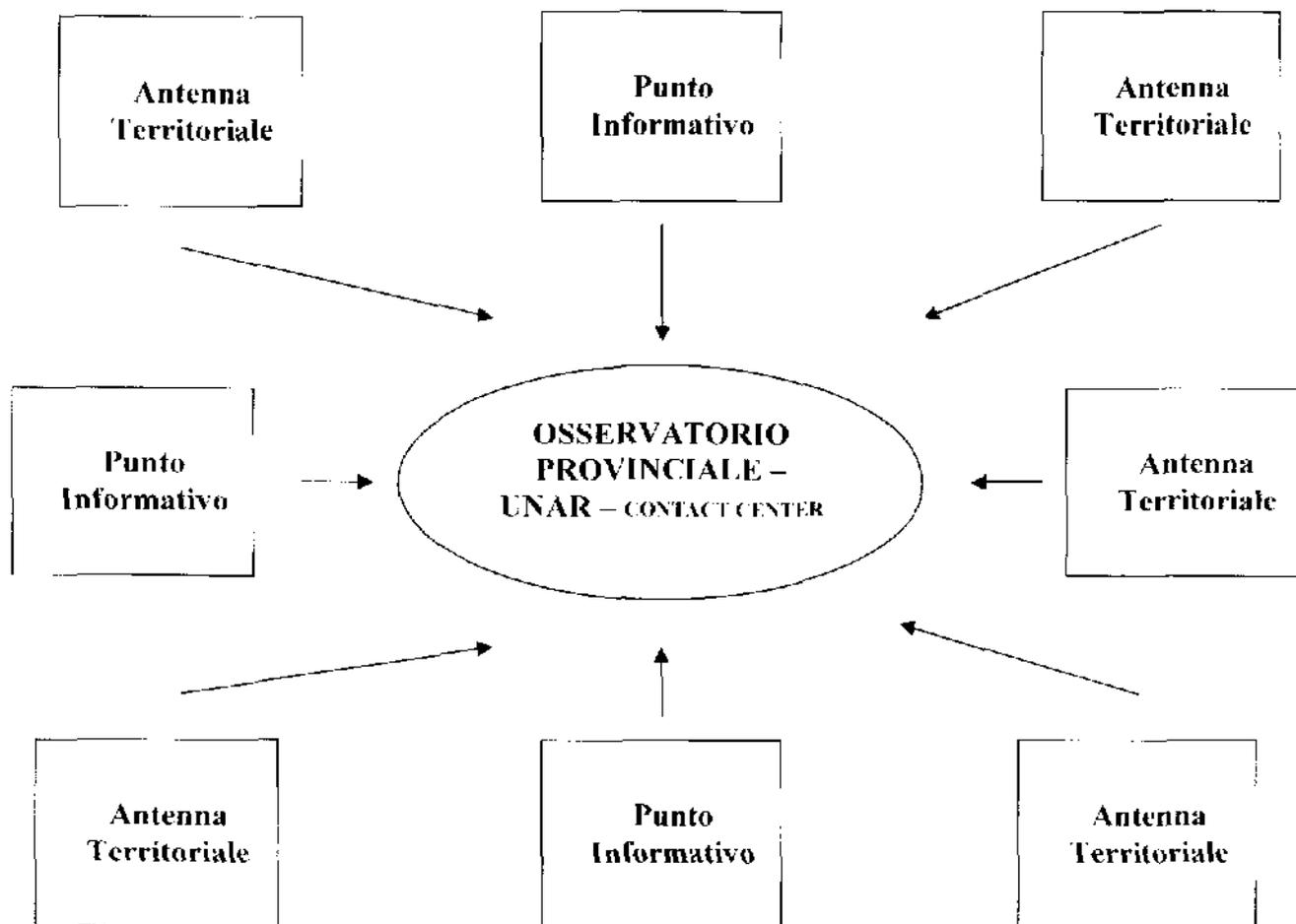
Per il funzionamento dell'Osservatorio è stata elaborata un'impostazione di sistema basata sull'attivazione di una rete territoriale, volta a valorizzare ruolo e funzioni delle tante risorse già presenti e spesso con un forte radicamento locale (si citano ad esempio gli sportelli informativi per stranieri, i centri anti violenze, gli sportelli sui diritti dei patronati e delle organizzazioni sindacali, le consulte locali, le associazioni di migranti, le organizzazioni per la tutela dei diritti dei minori, dei disabili, delle persone anziane e delle persone LGBT, i difensori civici, istituzioni di parità), piuttosto che indirizzarsi alla creazione di nuovi punti antidiscriminazioni che porterebbero ad una inefficace sovrapposizione di riferimenti.

L'obiettivo è pertanto quello di mettere in rete le iniziative, le competenze e le esperienze dei punti di riferimento (e.d. nodi territoriali) coordinandole e operando per favorirne la valorizzazione e promuovere reciproche sinergie.

L'organizzazione prevista per il funzionamento dell'Osservatorio è, pertanto, la seguente:

- un nucleo centrale, l'Osservatorio provinciale, ubicato presso la Provincia Regionale di Messina;

- punti di riferimento, i.e. nodi territoriali, distinti in Antenne Territoriali e Punti Informativi dislocati presso le strutture istituzionali e del terzo settore che manifesteranno interesse a far parte della rete e che verranno formalmente attivati.



Lo strumento individuato, ai fini dell'ampliamento della rete territoriale dell'Osservatorio, è la presente manifestazione d'interesse, secondo i tempi e le modalità in essa stabilite.

A seguito della prima manifestazione di interesse con scadenza 30/09/2011 sono stati attivati complessivamente n. 17 nodi territoriali.

Tutto ciò premesso, la Provincia Regionale di Messina emana il seguente invito a presentare manifestazione d'interesse:

ARTICOLO 1 - DESTINATARI DELL'INVITO

Sono destinatari del presente invito:

- **Enti Pubblici;**
Associazioni no profit del terzo settore (operanti nel campo del contrasto alle discriminazioni ai danni di singoli individui o gruppi, a causa della loro origine etnica, religione, convinzioni personali, genere, orientamento sessuale, età, handicap);
Cooperative sociali (operanti nel campo del contrasto alle discriminazioni ai danni di singoli individui o gruppi, a causa della loro origine etnica, religione, convinzioni personali, genere, orientamento sessuale, età, handicap);
- **Associazioni datoriali;**

- Sportelli informativi sui diritti di patronati o organizzazioni sindacali;
- Enti Ecclesiastici;
- Consulte locali;
- Istituzioni di parità.

**ARTICOLO 2 – REQUISITI PER ADERIRE ALLA RETE TERRITORIALE
DELL'OSSERVATORIO PROVINCIALE DI PREVENZIONE E
CONTRASTO DELLE DISCRIMINAZIONI.**

I soggetti che intendono candidarsi per aderire alla rete territoriale dell'Osservatorio nella qualità di **Antenne Territoriali**, in quanto luoghi fisici aperti all'accesso dell'utenza, dovranno essere in grado di rispondere ai seguenti requisiti:

A) Requisiti strutturali in merito ad accessibilità e rispetto della privacy:

1. Conformità alla normativa in materia di sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro;
2. facile raggiungibilità (presenza di mezzi pubblici, parcheggi auto con posti riservati alle persone a ridotta capacità motoria);
3. visibilità e riconoscibilità (anche attraverso l'affissione del logo che certifica l'essere Antenna Territoriale dell'Osservatorio provinciale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni);
4. assenza di barriere architettoniche;
5. spazi riservati per i colloqui;
6. spazi per l'attesa.

B) Requisiti funzionali:

1. Linea telefonica ed indirizzo e-mail dedicate;
2. postazione informatica dedicata;
3. apertura settimanale stabile con la previsione di almeno 8 ore a settimana dedicate alle attività di front office;
4. effettuazione colloqui in orari dedicati o previo appuntamento;
5. presenza di un orario stabile settimanale per le attività di back office (istruttoria di casi, raccolta informazioni, tenuta relazioni, dotazione e aggiornamento della mappa dei soggetti in rete attivi, dei loro riferimenti, orari, competenze, ecc.);
6. promozione, in sede locale, dei servizi forniti, delle modalità e degli orari di accesso;
7. capacità di veicolare comunicazioni scritte nelle principali lingue straniere;
8. presenza di operatori assegnati in modo stabile e continuativo;
9. individuazione di un referente con funzioni di interfaccia sia con l'Osservatorio che con UNAR;
10. capacità di attivare le risorse informative presenti sul territorio per fornire risposte adeguate;
11. capacità di orientare l'utente verso altri punti antenna territoriali o soggetti competenti qualora la richiesta non risulti pertinente;
12. aggiornamento della mappa dei nodi antenna attivi sul territorio.

C) Requisiti operativi: in funzione dell'ambito rispetto al quale esplicano la propria attività le Antenne Territoriali, oltre a possedere esperienza pluriennale maturata nei servizi svolti, devono garantire la capacità di operare almeno in una delle seguenti attività di consulenza c/o assistenza:

1. rinnovo del permesso di soggiorno;
2. ricongiungimento familiare;
3. decreto flussi;
4. asilo politico a richiedenti asilo;
5. iscrizione anagrafica;
6. accesso ai servizi di assistenza sociale;

7. accesso al Servizio Sanitario Nazionale;
8. accesso al Servizio per l'Impiego;
9. discriminazione sul posto di lavoro e accesso al lavoro;
10. altre forme di discriminazione basate sulla razza, l'origine etnica, la religione, le convinzioni personali, le disabilità, l'età, l'orientamento sessuale e l'identità di genere.

Gli organismi operanti nello specifico ambito delle discriminazioni razziali dovranno possedere accreditamento presso il Consiglio territoriale e/o lo Sportello Unico per l'Immigrazione della Prefettura di Messina.

Le Antenne Territoriali, dovranno inoltre possedere:

- a. Dichiarazione di collaborazione di uno studio legale: nella tutela è indispensabile il servizio legale interno o con convenzioni con tariffe agevolate ed il ricorso, ove possibile, al gratuito patrocinio. La tutela è intesa come servizio basato sull'esercizio solidale o del volontariato e comunque non lucrativo;
- b. iscrizione ad albi regionali o nazionali per l'ambito e/o settore di competenza.

I soggetti che intendono candidarsi per aderire alla rete territoriale dell'Osservatorio nella qualità di **Punti Informativi** dovranno essere in grado di rispondere ai seguenti requisiti minimi:

D) Requisiti:

1. visibilità e riconoscibilità (anche attraverso l'affissione del logo che certifica l'essere Punto Informativo dell'Osservatorio provinciale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni);
2. linea telefonica ed indirizzo e-mail dedicate;
3. postazione informatica dedicata;
4. individuazione di un referente con funzioni di interfaccia sia con l'Osservatorio che con UNAR;
5. aggiornamento e conoscenza delle antenne territoriali attive sul territorio e capacità di attivarne le risorse informative per fornire risposte adeguate;
6. capacità di orientare l'utente verso soggetti competenti (comprese le antenne territoriali o l'Osservatorio);
7. possibilità di operare per la distribuzione di materiali informativi;
8. capacità di collaborare nello svolgimento di attività di sensibilizzazione sui temi della lotta alle discriminazioni.

ARTICOLO 3 – CONVALIDA DELL'ADESIONE ALLA RETE TERRITORIALE DELL'OSSERVATORIO PROVINCIALE DI PREVENZIONE E CONTRASTO DELLE DISCRIMINAZIONI.

Le Antenne Territoriali ed i Punti Informativi candidati alla scadenza del 30/09/2011, attivati con Determinazione Dirigenziale n. 8 del 17/10/2011, otterranno la convalida delle loro funzioni a seguito di dichiarazione di sussistenza/modifica dei requisiti descritti nel precedente articolo 2.

ARTICOLO 4 – CRITERI DI VALUTAZIONE E PROCEDURA DI ATTIVAZIONE/CONFERMA DEI NODI TERRITORIALI NELLA RETE DELL'OSSERVATORIO

Per la verifica dei requisiti di cui all'art. 2 è stata predisposta un'apposita modulistica (Allegati 2 e 3): quest'ultima deve essere compilata dai soggetti che si intendono candidare a svolgere funzioni di Antenna Territoriale o Punto Informativo avvalorata, ove possibile, da una dichiarazione dei Comuni in cui operano i richiedenti, che esprima un parere complessivo sulla singola candidatura, anche a partire dall'esperienza nel territorio del soggetto.

Per i nodi territoriali già attivati con Determinazione Dirigenziale n. 8 del 17/10/2011 è stata predisposta un'apposita modulistica (Allegati 4 e 5), attestante la sussistenza/modifica dei requisiti posseduti, che deve

essere compilata allo scopo di ottenere la convalida delle relative funzioni: l'omessa presentazione della suddetta attestazione comporterà l'esclusione dalla rete territoriale dell'Osservatorio Antidiscriminazioni.

Il tavolo tecnico di coordinamento (costituito in ottemperanza del succitato protocollo d'intesa e formato da due referenti della Provincia e due referenti UNAR) esaminerà le domande di candidatura/convalida e, previa positiva valutazione, procederà al riconoscimento/convalida formale dei nodi territoriali, attraverso appositi atti amministrativi emanati dal Responsabile dell'Ufficio competente.

Ogni variazione nei requisiti previsti dovrà essere comunicata dal soggetto alla Provincia Regionale di Messina.

Tutti i nodi territoriali formalmente riconosciuti dalla Provincia Regionale di Messina, saranno autorizzati all'utilizzo del logo identificativo dell'Osservatorio provinciale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni (che verrà loro fornito a riconoscimento avvenuto), intendendo la suddetta autorizzazione solo ed esclusivamente per gli scopi connessi alle funzioni dell'Osservatorio, giusto protocollo d'intesa in materia di iniziative contro le discriminazioni.

ARTICOLO 5 – AGGIORNAMENTO DI BASE

L'Osservatorio provinciale con l'UNAR, nell'ambito delle azioni di sistema per il supporto alla rete provinciale contro le discriminazioni, organizza attività di aggiornamento di base, rivolta ai referenti dei nodi territoriali, avente l'obiettivo di implementare le competenze specifiche sul tema delle discriminazioni, onde addivenire a strategie coordinate di prevenzione e rimozione delle discriminazioni, anche attraverso la promozione di sinergie tra gli operatori della rete.

Ritenendo necessaria la partecipazione a tale formazione di base per garantire l'armonizzazione degli interventi antidiscriminatori della rete locale e nazionale, è stato stabilito che la mancata partecipazione alle attività di aggiornamento comporterà la cancellazione, con apposito atto, dall'elenco dei nodi territoriali formalmente riconosciuti.

ARTICOLO 6 - MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE

Per aderire alla rete territoriale dell'Osservatorio provinciale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni, i soggetti in possesso dei requisiti di cui all'art. 2 dovranno utilizzare la modulistica di cui all'allegato 2 per la candidatura ad "Antenne Territoriali" e all'allegato 3 per la candidatura a "Punti Informativi".

Per ottenere la convalida delle funzioni di "Antenne Territoriali" o "Punti Informativi" attivati con Determinazione Dirigenziale n. 8 del 17/10/2011, i soggetti di cui all'art. 3 dovranno utilizzare la modulistica di cui all'allegato 4 per la convalida ad "Antenne Territoriali" e all'allegato 5 per la convalida a "Punti Informativi".

La richiesta, accompagnata dagli allegati previsti nella modulistica, dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante e corredata da copia fotostatica non autenticata del documento di identità dello stesso, in corso di validità.

Il plico contenente la richiesta firmata dal legale rappresentante corredata dagli allegati previsti nella modulistica, può essere consegnato a mano oppure inviato a mezzo raccomandata del servizio postale oppure mediante agenzia di recapito autorizzata e dovrà pervenire (non fa fede il timbro postale) **entro e non oltre le ore 12,00 del 14 dicembre 2012** al seguente indirizzo:

Provincia Regionale di Messina

U.D. Affari Generali e Istituzionali, Politiche Culturali e Azioni Positive per la Parità

U.O.C. Azioni Positive per la Parità – Osservatorio Antidiscriminazioni

Corso Cavour, 87 98122 MESSINA

La suddetta documentazione dovrà essere contenuta in busta chiusa recante sul frontespizio l'indicazione del mittente, l'indirizzo dello stesso e la dicitura "**Adesione alla rete territoriale dell'Osservatorio provinciale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni**".

La Provincia si riserva di escludere i soggetti che non risulteranno in possesso dei requisiti, che non utilizzeranno la modulistica prevista o che la compiranno solo in parte, che non produrranno a corredo gli

allegati previsti nella modulistica e, infine, le cui istanze perverranno dopo il termine di scadenza fissato dal presente avviso.

ARTICOLO 7 – EFFETTI DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Con il presente Avviso non viene messa in atto alcuna procedura concorsuale.

La Provincia si riserva l'insindacabile facoltà di valutare le istanze pervenute al fine della realizzazione delle rete territoriale dell'Osservatorio provinciale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni.

Il presente avviso e le manifestazioni ricevute non comportano per la Provincia alcun obbligo nei confronti dei soggetti interessati, né, per questi ultimi, alcun diritto a qualsivoglia prestazione e/o impegno da parte della Provincia Regionale di Messina.

La Provincia si riserva, in ogni caso ed in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, revocare, modificare o annullare definitivamente la presente "manifestazione d'interesse" consentendo, a richiesta dei manifestanti, la restituzione della documentazione inviata, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento, rimborso o indennizzo dei costi o delle spese eventualmente sostenute dall'interessato o dai suoi aventi causa.

ARTICOLO 8 – INFORMAZIONE E PUBBLICITA'

La presente manifestazione di interesse viene pubblicata sul sito web della Provincia Regionale di Messina: www.provincia.messina.it e tramite affissione presso l'Albo Pretorio di questa Provincia.

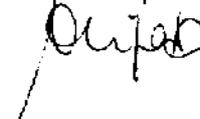
Eventuali informazioni o chiarimenti possono essere richiesti esclusivamente via posta elettronica all'indirizzo: Lcrupi@provincia.messina.it.

ARTICOLO 9 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs n. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali) s.m. ed i., ed in relazione ai dati forniti, si informa che il trattamento dei dati personali è diretto esclusivamente all'espletamento, da parte della Provincia Regionale di Messina e dell'UNAR, delle attività connesse e finalizzate alla realizzazione della rete territoriale dell'Osservatorio provinciale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni; i dati forniti potranno, pertanto, essere utilizzati per la comunicazione e la diffusione a terzi interessati alle attività dei soggetti che presenteranno la propria candidatura. Il trattamento potrà essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi automatizzati e consisterà nella raccolta dei dati personali archiviati su supporti cartacei e informatici. Il consenso al trattamento dei dati personali è facoltativo; tuttavia la mancata prestazione del consenso potrà rendere impossibile la diffusione e la comunicazione dei dati a terzi interessati. L'interessato gode di specifici diritti ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/03.

Titolari del trattamento dei dati sono la Provincia Regionale di Messina e l'UNAR nella persona dei loro legali rappresentanti pro tempore. I Responsabili del trattamento sono le referenti per il Tavolo Tecnico di Coordinamento del Protocollo sottoscritto dalla Provincia Regionale di Messina e dall'UNAR. Ogni variazione inerente i dati forniti dovrà essere tempestivamente comunicata.

H. DIRIGENTE
Avv. Anna Maria Tripodo



**MODULO PER LA CANDIDATURA AD ANTENNA TERRITORIALE DELLA RETE
TERRITORIALE DELL'OSSERVATORIO PROVINCIALE DI PREVENZIONE E
CONTRASTO DELLE DISCRIMINAZIONI**

Il/la sottoscritto/a _____ nato/a a _____
il _____ e residente in via _____
CAP _____ Comune _____ (Pr. _____), in qualità di Legale Rappresentante
del _____ (vd sezione a))

CHIEDE

Che al nodo, di seguito indicato alla sezione b), vengano riconosciute formalmente funzioni di Antenna Territoriale:

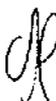
ATTESTA

la sussistenza dei requisiti elencati alla sezione c):

SI IMPEGNA

- ad **attivare le funzioni di Antenna Territoriale** della rete territoriale dell'Osservatorio provinciale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni, , entro 90 giorni dalla comunicazione del riconoscimento formale da parte della Provincia Regionale di Messina, dandone comunicazione scritta;
- a partecipare alle attività di aggiornamento anno 2012-2013;
- ad **affiggere il logo** che certifica l'essere Antenna Territoriale dell'Osservatorio provinciale.

(Firma)



Sezione a) SOGGETTO TITOLARE

Ragione sociale (barrare una sola opzione):

- Ente Pubblico
- Associazione terzo settore
- Cooperativa sociale
- Associazione datoriale
- Patronato o organizzazione sindacale
- Ente Ecclesiastico
- Consulta locale
- Istituzione di parità

Denominazione _____
Via/Piazza _____ n. civico _____
Città _____ CAP _____
Telefono _____ fax _____
E-mail _____
Indirizzo web _____
Referente _____
Telefono _____ fax _____
E-mail _____

Sezione b) LOCALIZZAZIONE DEL NODO

Denominazione _____
Via/Piazza _____ n. civico _____
Città _____ CAP _____
Telefono _____ fax _____
E-mail _____
Indirizzo web _____
Referente _____
Qualifica _____

Sezione c) ATTESTAZIONE REQUISITI

A) STRUTTURALI

1. Conformità alla normativa in materia di sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro
2. Facile raggiungibilità (*specificare sotto*)
 - mezzi pubblici
 - parcheggi nelle vicinanze
 - posti auto riservati alle p.r.c.m.
3. Assenza di barriere architettoniche
4. Spazi riservati per colloqui
5. Spazi per l'attesa

B) FUNZIONALI

1. Linea telefonica ed indirizzo e-mail dedicate
2. Postazione informatica dedicata
3. Apertura settimanale stabile con la previsione di almeno 8 ore a settimana dedicate alle attività di front office (*specificare sotto*)

Orario dedicato alle attività di front office

giorno	dalle	alle	giorno	dalle	alle	giorno	dalle	alle
giorno	dalle	alle	giorno	dalle	alle	giorno	dalle	alle

4. Presenza di un orario stabile settimanale per le attività di back office (istruttoria di casi, raccolta informazioni, tenuta relazioni, dotazione e aggiornamento della mappa dei soggetti in rete attivi, dei loro riferimenti, orari, competenze, ecc.) (*specificare sotto*)

Orario dedicato alle attività di back office

giorno	dalle	alle	giorno	dalle	alle	giorno	dalle	alle
giorno	dalle	alle	giorno	dalle	alle	giorno	dalle	alle

5. Colloqui in orari dedicati o previo appuntamento

6. Promozione, in sede locale, dei servizi forniti, delle modalità e degli orari di accesso
(*spiegare come, con quali strumenti, ecc.*)

7. Capacità di veicolare comunicazioni scritte nelle principali lingue straniere

8. Presenza di operatori assegnati in modo stabile e continuativo
(*specificare n. di operatori: ___*)
(*specificare n. di ore mensili assegnate alla funzione antidiscriminazione _____*)

9. Individuazione di un referente con funzioni di interfaccia sia con l'Osservatorio che con UNAR
specificare nome e cognome: _____
Recapito telefonico _____
E-mail _____

10. Capacità di attivare le risorse informative presenti sul territorio
(*spiegare come, con chi, con quali strumenti, metodologie, ecc.*)

11. Capacità di orientare l'utente verso altri punti antenna territoriali o soggetti competenti qualora la richiesta non risulti pertinente
(*spiegare come, con quali strumenti, metodologie, ecc.*)

12. Aggiornamento della mappa dei nodi antenna attivi sul territorio

C) OPERATIVI

1. Esperienza pluriennale maturata nei servizi svolti

2. Capacità di operare almeno in una delle seguenti attività di consulenza e/o assistenza
(*specificare sotto barrando almeno una attività*)

a) Rinnovo del permesso di soggiorno

b) Ricongiungimento familiare

c) Decreto flussi

d) Asilo politico a richiedenti asilo

e) Iscrizione anagrafica

f) Accesso ai servizi di assistenza sociale

g) Accesso al Servizio Sanitario Nazionale

h) Accesso al Servizio per l'Impiego

i) Discriminazione sul posto di lavoro e accesso al lavoro

j) altre forme di discriminazione basate sulla razza, l'origine etnica, la religione, le convinzioni personali, le disabilità, l'età, l'orientamento sessuale e l'identità di genere

Gli **organismi operanti nello specifico ambito delle discriminazioni razziali** dovranno possedere accreditamento presso il Consiglio territoriale e/o lo Sportello Unico per l'Immigrazione della Prefettura di Messina (**allegare documentazione**).

I candidati ai nodi Antenne Territoriali, dovranno inoltre **allegare**:

- a) Dichiarazione di collaborazione di uno studio legale: nella tutela è indispensabile il servizio legale interno o con convenzioni con tariffe agevolate ed il ricorso, ove possibile, al gratuito patrocinio. La tutela è intesa come servizio basato sull'esercizio solidale o del volontariato e comunque non lucrativo.
- b) Documentazione attestante l'iscrizione ad albi regionali o nazionali per l'ambito c/o settore di competenza.

Ove possibile, costituirà titolo di preferenza una dichiarazione del Comune in cui operano i richiedenti (da allegare), che esprima un parere complessivo sulla candidatura anche a partire dall'esperienza nel territorio del soggetto.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Al sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali) ed in relazione ai dati forniti, si informa che il trattamento dei dati personali è diretto esclusivamente all'espletamento, da parte della Provincia Regionale di Messina e dell'UNAR, delle attività commesse e finalizzate alla realizzazione della rete territoriale dell'Osservatorio provinciale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni; i dati forniti potranno, pertanto, essere utilizzati per la comunicazione e la diffusione a terzi interessati alle attività dei soggetti che presenteranno la propria candidatura. Il trattamento potrà essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi automatizzati e consisterà nella raccolta dei dati personali archiviati su supporti cartacei e informatici. Il consenso al trattamento dei dati personali è facoltativo; tuttavia la mancata prestazione del consenso potrà rendere impossibile la diffusione e la comunicazione dei dati a terzi interessati. L'interessato gode di specifici diritti ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del D. lgs. n. 196/03.

I titolari del trattamento dei dati sono la Provincia Regionale di Messina e l'UNAR nella persona dei loro legali rappresentanti pro-tempore. I Responsabili del trattamento sono le referenti per il Tavolo Tecnico di Coordinamento del Protocollo sottoscritto dalla Provincia Regionale di Messina e dall'UNAR. Ogni variazione inerente i dati forniti dovrà essere tempestivamente comunicata.

Firma del legale rappresentante

(Nome e Cognome in stampatello)

(Firma)

**MODULO PER LA CANDIDATURA A PUNTO INFORMATIVO DELLA RETE
TERRITORIALE DELL'OSSERVATORIO PROVINCIALE DI PREVENZIONE
E CONTRASTO DELLE DISCRIMINAZIONI**

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____
il _____ e residente in via _____
CAP _____ Comune _____ (Pr. _____), in qualità di Legale Rappresentante
del _____ (vd sezione a))

CHIEDE

Che al nodo, di seguito indicato alla sezione b), vengano riconosciute formalmente funzioni di Punto Informativo;

ATTESTA

la sussistenza dei requisiti elencati alla sezione c);

SI IMPEGNA

- ad **attivare le funzioni di Punto Informativo** della rete territoriale dell'Osservatorio provinciale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni, entro 90 giorni dalla comunicazione del riconoscimento formale da parte della Provincia Regionale di Messina, dandone comunicazione scritta;
- a partecipare alle attività di aggiornamento anno 2012-2013;
- ad **affiggere il logo** che certifica l'essere Punto Informativo dell'Osservatorio provinciale.

(Firma)

Sezione a) SOGGETTO TITOLARE

Ragione sociale (barrare una sola opzione):

- Ente Pubblico
- Associazione terzo settore
- Cooperativa sociale
- Associazione datoriale
- Patronato o organizzazione sindacale
- Ente Ecclesiastico
- Consulta locale
- Istituzione di parità

Denominazione _____

Via/Piazza _____ n. civico _____

Città _____ CAP _____

Telefono _____ fax _____

E-mail _____

Indirizzo web _____

Referente _____

Telefono _____ fax _____

E-mail _____

Sezione b) LOCALIZZAZIONE DEL NODO

Denominazione _____

Via/Piazza _____ n. civico _____

Città _____ CAP _____

Telefono _____ fax _____

E-mail _____

Indirizzo web _____

Referente _____

Qualifica _____

Sezione c) ATTESTAZIONE REQUISITI MINIMI

1. Visibilità e riconoscibilità
(*spiegare come, con quali strumenti, ecc.*)

2. Linea telefonica ed indirizzo e-mail dedicate
3. Postazione informatica dedicata
4. Individuazione di un referente con funzioni di interfaccia sia con
l'Osservatorio che con UNAR
specificare nome e cognome: _____
Recapito telefonico _____
E-mail _____
5. Aggiornamento e conoscenza delle antenne territoriali attive sul territorio
e capacità di attivarne le risorse informative per fornire risposte adeguate
(*spiegare come, con quali strumenti, metodologie, ecc.*)

6. Capacità di orientare l'utente verso soggetti competenti (comprese le antenne
territoriali o l'Osservatorio)
7. Possibilità di operare per la distribuzione di materiali informativi
8. Capacità di collaborare nello svolgimento di attività di sensibilizzazione
sui temi della lotta alla discriminazione
(*spiegare come, con chi, con quali strumenti, metodologie, ecc.*)

Ove possibile, costituirà titolo di preferenza una dichiarazione del Comune, in cui operano i richiedenti (da allegare), che esprima un parere complessivo sulla candidatura anche a partire dall'esperienza nel territorio del soggetto.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali), ed in relazione ai dati forniti, si informa che il trattamento dei dati personali è diretto esclusivamente all'espletamento, da parte della Provincia Regionale di Messina e dell'UNAR, delle attività connesse e finalizzate alla realizzazione della rete territoriale dell'Osservatorio provinciale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni; i dati forniti potranno, pertanto, essere utilizzati per la comunicazione e la diffusione a terzi interessati alle attività dei soggetti che presenteranno la propria candidatura. Il trattamento potrà essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi automatizzati e consisterà nella raccolta dei dati personali archiviati su supporti cartacei e informatici. Il consenso al trattamento dei dati personali è facoltativo; tuttavia la mancata prestazione del consenso potrà rendere impossibile la diffusione e la comunicazione dei dati a terzi interessati. L'interessato gode di specifici diritti ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/03.

Titolari del trattamento dei dati sono la Provincia Regionale di Messina e l'UNAR nella persona dei loro legali rappresentanti pro tempore. I Responsabili del trattamento sono le referenti per il Tavolo Tecnico di Coordinamento del Protocollo sottoscritto dalla Provincia Regionale di Messina e dall'UNAR. Ogni variazione inerente i dati forniti dovrà essere tempestivamente comunicata.

Firma del legale rappresentante

(Nome e Cognome in stampatello)

(Firma)

**MODULO PER LA CONVALIDA AD ANTENNA TERRITORIALE DELLA RETE
DELL'OSSERVATORIO PROVINCIALE DI PREVENZIONE
E CONTRASTO DELLE DISCRIMINAZIONI
ATTIVATA CON DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 8 DEL 17/10/2011**

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____
il _____ e residente in via _____
CAP _____ Comune _____ (Pr. _____), in qualità di Legale Rappresentante
del _____ (vd sezione a))

CHIEDE

- che al nodo, di seguito indicato alla sezione b), vengano riconfermate le funzioni di Antenna Territoriale;
- che al nodo, di seguito indicato alla sezione b), **NON** vengano riconfermate le funzioni di Antenna Territoriale

ATTESTA

- la sussistenza dei requisiti elencati alla sezione c)
- la modifica dei requisiti elencati alla sezione c)

SI IMPEGNA

- a partecipare alle attività di aggiornamento anno 2012-2013;
- ad **affiggere il logo** che certifica l'essere Antenna Territoriale dell'Osservatorio provinciale.

(Firma)

Sezione a) SOGGETTO TITOLARE

Ragione sociale (barrare una sola opzione):

- Ente Pubblico
- Associazione terzo settore
- Cooperativa sociale
- Associazione datoriale
- Patronato o organizzazione sindacale
- Ente Ecclesiastico
- Consulta locale
- Istituzione di parità

Denominazione _____
Via/Piazza _____ n. civico _____
Città _____ CAP _____
Telefono _____ fax _____
E-mail _____
Indirizzo web _____
Referente _____
Telefono _____ fax _____
E-mail _____

Sezione b) LOCALIZZAZIONE DEL NODO

Denominazione _____
Via/Piazza _____ n. civico _____
Città _____ CAP _____
Telefono _____ fax _____
E-mail _____
Indirizzo web _____
Referente _____
Qualifica _____

Sezione c) ATTESTAZIONE REQUISITI

A) STRUTTURALI

1. Conformità alla normativa in materia di sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro
2. Facile raggiungibilità (*specificare sotto*)
 - mezzi pubblici
 - parcheggi nelle vicinanze
 - posti auto riservati alle p.r.c.m.
3. Assenza di barriere architettoniche
4. Spazi riservati per colloqui
5. Spazi per l'attesa

B) FUNZIONALI

1. Linea telefonica ed indirizzo e-mail dedicate
2. Postazione informatica dedicata
3. Apertura settimanale stabile con la previsione di almeno 8 ore a settimana dedicate alle attività di front office (*specificare sotto*)

Orario dedicato alle attività di front office

giorno	dalle	alle	giorno	dalle	alle	giorno	dalle	alle
giorno	dalle	alle	giorno	dalle	alle	giorno	dalle	alle

4. Presenza di un orario stabile settimanale per le attività di back office (istruttoria di casi, raccolta informazioni, tenuta relazioni, dotazione e aggiornamento della mappa dei soggetti in rete attivi, dei loro riferimenti, orari, competenze, ecc.) (*specificare sotto*)

Orario dedicato alle attività di back office

giorno	dalle	alle	giorno	dalle	alle	giorno	dalle	alle
giorno	dalle	alle	giorno	dalle	alle	giorno	dalle	alle

5. Colloqui in orari dedicati o previo appuntamento
6. Promozione, in sede locale, dei servizi forniti, delle modalità e degli orari di accesso
(*spiegare come, con quali strumenti, ecc.*)

7. Capacità di veicolare comunicazioni scritte nelle principali lingue straniere
8. Presenza di operatori assegnati in modo stabile e continuativo
(*specificare n. di operatori: _____*)
(*specificare n. di ore mensili assegnate alla funzione antidiscriminazione _____*)
9. Individuazione di un referente con funzioni di interfaccia sia con
l'Osservatorio che con UNAR
specificare nome e cognome: _____
Recapito telefonico _____
E-mail _____
10. Capacità di attivare le risorse informative presenti sul territorio
(*spiegare come, con chi, con quali strumenti, metodologie, ecc.*)

11. Capacità di orientare l'utente verso altri punti antenna territoriali o
soggetti competenti qualora la richiesta non risulti pertinente
(*spiegare come, con quali strumenti, metodologie, ecc.*)

12. Aggiornamento della mappa dei nodi antenna attivi sul territorio

C) OPERATIVI

1. Esperienza pluriennale maturata nei servizi svolti
2. Capacità di operare almeno in una delle seguenti attività di consulenza e/o assistenza
(*specificare sotto barrando almeno una attività*)
- a) Rinnovo del permesso di soggiorno
- b) Ricongiungimento familiare
- c) Decreto flussi

d) Asilo politico a richiedenti asilo

e) Iscrizione anagrafica

f) Accesso ai servizi di assistenza sociale

g) Accesso al Servizio Sanitario Nazionale

h) Accesso al Servizio per l'Impiego

i) Discriminazione sul posto di lavoro e accesso al lavoro

j) altre forme di discriminazione basate sulla razza, l'origine etnica, la religione, le convinzioni personali, le disabilità, l'età, l'orientamento sessuale e l'identità di genere

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs n. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali), ed in relazione ai dati forniti, si informa che il trattamento dei dati personali è diretto esclusivamente all'espletamento, da parte della Provincia Regionale di Messina e dell'UNAR, delle attività connesse e finalizzate alla realizzazione della rete territoriale dell'Osservatorio provinciale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni; i dati forniti potranno, pertanto, essere utilizzati per la comunicazione e la diffusione a terzi interessati alle attività dei soggetti che presenteranno la propria candidatura. Il trattamento potrà essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi automatizzati e consisterà nella raccolta dei dati personali archiviati su supporti cartacei e informatici. Il consenso al trattamento dei dati personali è facoltativo, tuttavia la mancata prestazione del consenso potrà rendere impossibile la diffusione e la comunicazione dei dati a terzi interessati. L'interessato gode di specifici diritti ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/03.

Titolari del trattamento dei dati sono la Provincia Regionale di Messina e l'UNAR nella persona dei loro legali rappresentanti pro-tempore. I Responsabili del trattamento sono le referenti per il Tavolo Tecnico di Coordinamento del Protocollo sottoscritto dalla Provincia Regionale di Messina e dall'UNAR. Ogni variazione inerente i dati forniti dovrà essere tempestivamente comunicata.

Firma del legale rappresentante

(Nome e Cognome in stampatello)

(Firma)

**MODULO PER LA CONVALIDA A PUNTO INFORMATIVO DELLA RETE
DELL'OSSERVATORIO PROVINCIALE DI PREVENZIONE
E CONTRASTO DELLE DISCRIMINAZIONI
ATTIVATO CON DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 8 DEL 17/10/2011**

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____
il _____ e residente in via _____
CAP _____ Comune _____ (Pr. _____), in qualità di Legale Rappresentante
del _____ (vd sezione a))

CHIEDE

- che al nodo, di seguito indicato alla sezione b), vengano riconfermate le funzioni di Punto Informativo;
- che al nodo, di seguito indicato alla sezione b), **NON** vengano riconfermate le funzioni di Punto Informativo;

ATTESTA

- la sussistenza dei requisiti elencati alla sezione c)
- la modifica dei requisiti elencati alla sezione c)

SI IMPEGNA

- a partecipare alle attività di aggiornamento anno 2012-2013;
- ad **affiggere il logo** che certifica l'essere Punto Informativo dell'Osservatorio provinciale.

(Firma)

Sezione a) SOGGETTO TITOLARE

Ragione sociale (barrare una sola opzione):

- Ente Pubblico
- Associazione terzo settore
- Cooperativa sociale
- Associazione datoriale
- Patronato o organizzazione sindacale
- Ente Ecclesiastico
- Consulta locale
- Istituzione di parità

Denominazione _____
Via/Piazza _____ n. civico _____
Città _____ CAP _____
Telefono _____ fax _____
E-mail _____
Indirizzo web _____
Referente _____
Telefono _____ fax _____
E-mail _____

Sezione b) LOCALIZZAZIONE DEL NODO

Denominazione _____
Via/Piazza _____ n. civico _____
Città _____ CAP _____
Telefono _____ fax _____
E-mail _____
Indirizzo web _____
Referente _____
Qualifica _____

Sezione c) ATTESTAZIONE REQUISITI MINIMI

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Visibilità e riconoscibilità
(<i>spiegare come, con quali strumenti, ecc.</i>)

_____ | <input style="width: 60px; height: 20px;" type="checkbox"/> |
| 2. Linea telefonica ed indirizzo e-mail dedicate | <input style="width: 60px; height: 20px;" type="checkbox"/> |
| 3. Postazione informatica dedicata | <input style="width: 60px; height: 20px;" type="checkbox"/> |
| 4. Individuazione di un referente con funzioni di interfaccia sia con l'Osservatorio che con UNAR
specificare nome e cognome: _____
Recapito telefonico _____
E-mail _____ | <input style="width: 60px; height: 20px;" type="checkbox"/> |
| 5. Aggiornamento e conoscenza delle antenne territoriali attive sul territorio e capacità di attivarne le risorse informative per fornire risposte adeguate
(<i>spiegare come, con quali strumenti, metodologie, ecc.</i>)

_____ | <input style="width: 60px; height: 20px;" type="checkbox"/> |
| 6. Capacità di orientare l'utente verso soggetti competenti (comprese le antenne territoriali o l'Osservatorio) | <input style="width: 60px; height: 20px;" type="checkbox"/> |
| 7. Possibilità di operare per la distribuzione di materiali informativi | <input style="width: 60px; height: 20px;" type="checkbox"/> |
| 8. Capacità di collaborare nello svolgimento di attività di sensibilizzazione sui temi della lotta alla discriminazione
(<i>spiegare come, con chi, con quali strumenti, metodologie, ecc.</i>)

_____ | <input style="width: 60px; height: 20px;" type="checkbox"/>

<input style="width: 60px; height: 20px;" type="checkbox"/> |

Ove possibile, costituirà titolo di preferenza una dichiarazione del Comune, in cui operano i richiedenti (da allegare), che esprima un parere complessivo sulla riconferma anche a partire dall'esperienza nel territorio del soggetto.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Al sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs n. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali), ed in relazione ai dati forniti, si informa che il trattamento dei dati personali è diretto esclusivamente all'espletamento, da parte della Provincia Regionale di Messina e dell'UNAR, delle attività connesse e finalizzate alla realizzazione della rete territoriale dell'Osservatorio provinciale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni; i dati forniti potranno, pertanto, essere utilizzati per la comunicazione e la diffusione a terzi interessati alle attività dei soggetti che presenteranno la propria candidatura. Il trattamento potrà essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi automatizzati e consisterà nella raccolta dei dati personali archiviati su supporti cartacei e informatici. Il consenso al trattamento dei dati personali è facoltativo, tuttavia la mancata prestazione del consenso potrà rendere impossibile la diffusione e la comunicazione dei dati a terzi interessati. L'interessato gode di specifici diritti ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del D. lgs. n. 196/03. Inoltri, del trattamento dei dati sono la Provincia Regionale di Messina e l'UNAR nella persona dei loro legali rappresentanti pro-tempore. I Responsabili del trattamento sono le referenti per il Tavolo Tecnico di Coordinamento del Protocollo sottoscritto dalla Provincia Regionale di Messina e dall'UNAR. Ogni variazione inerente i dati forniti dovrà essere tempestivamente comunicata.

Firma del legale rappresentante

 (Nome e Cognome in stampatello)

 (Firma)